

**STOWARZYSZENIE UŻYTKOWNIKÓW SIECI TELEWIZJI KABLOWEJ
„ZBIORCZA”
ul. Zbiorcza 21
92-328 Łódź**

KRS nr 0000107053

GETIN BANK S.A. nr konta: 04 1560 0013 2026 0026 5597 1001

UMOWA ABONENCKA NR

zawarta w dniu w Łodzi,
pomiędzy Panem/nią
legitymującym/ą się dowodem osobistym seriinr, wydanym przez
zamieszkałym/ą ul. nr ... m..... (adres korespondencji.....)
posiadającym/ą obywatelstwo polskie,
nr tel. kom.
będącym/ą członkiem Stowarzyszenia Użytkowników Sieci Telewizji Kablowej „Zbiorcza”
zwanym/ą* dalej **Abonentem**;

a

Stowarzyszeniem Użytkowników Sieci Telewizji Kablowej „Zbiorcza” z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbiorczej 21, prowadzącym działalność gospodarczą na rzecz swoich członków zgodnie z art. 34 ustawy z dnia 7 kwietnia 1989r. Prawo o stowarzyszeniach (Dz. U. z 2001r. nr 79, poz. 855 ze zm.) na terenie Gminy Łódź, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi pod nr 0000107053, reprezentowanym przez:

1. Piotr Gimlewicza - Prezesa Zarządu Stowarzyszenia
2. Ryszarda Ciesielskiego - Sekretarza Zarządu Stowarzyszenia

zwanym dalej **Operatorem**.

§ 1

Operator oświadcza, iż sieć telewizji kablowej dostosowana jest do prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze telekomunikacyjnym, spełnia wszelkie warunki techniczne do rozprowadzania programów radiowo-telewizyjnych, dostępu do Internetu i Telefonii oraz posiada wszystkie wymagane zezwolenia:

- a/ Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji do reemisji i rozprowadzania w sieci Operatora programów radiowo-telewizyjnych,
- b/ Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr 539 o zarejestrowaniu Operatora w rejestrze przedsiębiorstw telekomunikacyjnych.

§ 2

1. Zawarcie Umowy następuje w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Zbiorczej 21 w Łodzi.
2. Operator oświadcza, iż adresem zakończenia sieci jest: (.....)

§ 3

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług o charakterze telekomunikacyjnym w ramach łączącego obie strony stosunku prawnego. Zakres obowiązków Operatora wynikających z zawarcia niniejszej Umowy określony został w § 19 ust.3 Regulaminu;
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie:
 - a/ wykonania instalacji urządzeń telekomunikacyjnych w lokalu Abonenta;
 - b/ usuwania usterek, konserwacji i modernizacji urządzeń oraz sieci telekomunikacyjnej;
 - c/ przyłączenia wskazanego przez Abonenta lokalu do sieci telekomunikacyjnej;
 - d/ zapewnienia Abonentowi przesyłu sygnału programów radiowych i telewizyjnych objętych pakietem rozszerzonym w systemie analogowym i cyfrowym zgodnym z Ofertą programową. Operator oświadcza, iż w jego ofercie znajduje się pakiet rozszerzony i pakiet socjalny*, który jest dostępny tylko w systemie analogowym.
 - e/ zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci telefonicznej i internetowej.*

§ 4

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony/oznaczony do dnia* wchodzi w życie z dniem jej podpisania, przy czym termin rozpoczęcia świadczenia Usługi jest termin jej aktywacji wynoszący 7 dni od dnia zawarcia Umowy
2. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, na warunkach określonych w Regulaminie;
3. Umowa zawarta na czas oznaczony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie co najmniej 30 dni przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta.
4. Szczegółowe warunki zawarcia Umowy, jej realizacji, zawieszenia oraz rozwiązania określa Regulamin odpowiednio w rozdziałach IV, V, VI i VII.

§ 5

1. Abonent oświadcza, iż posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz tytuł prawny do lokalu, w którym ma być świadczona Usługa Operatora, upoważniający go do podejmowania decyzji w zakresie instalacji i eksploatacji sieci telekomunikacyjnej w tym lokalu;
2. Abonent zobowiązuje się w zamian za świadczenie Usług Operatora, do uiszczania abonamentu, w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem, na zasadach określonych w Regulaminie, płatnego z góry do 15-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego w kasie Operatora lub na wskazany przez niego rachunek bankowy. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia pierwszego abonamentu za miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Operatora. W razie uchybienia terminowi płatności Abonent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Operatora ustawowych odsetek.
3. Abonent ma prawo uiścić abonament za przyszłe miesiące z góry, nie więcej jednak niż za 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych. Gwarantuje to Abonentowi zachowanie niezmienności uiszczonych opłat – w wysokości obowiązującej w miesiącu dokonywania wpłaty;
4. Szczegółowe zasady dotyczące sposobu i wysokości opłat należnych Operatorowi, jak również skutki opóźnienia ich spłaty reguluje Cennik oraz Regulamin w Rozdziale X.

§ 6

1. Na wysokość opłaty abonamentowej mają wpływ opłaty licencyjne za programy, za prawa autorskie i prawa pokrewne, za energię elektryczną, operacje bankowe, koszty administracyjne, konserwację sieci i modernizację.
2. Operator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany wysokości opłaty abonamentowej z uwagi na zmiany opłat licencyjnych za programy, prawa autorskie i prawa pokrewne, energię elektryczną, operacje bankowe, koszty administracyjne, konserwację sieci oraz jej modernizację; Zmiana wysokości abonamentu oznaczać będzie zmianę warunków Umowy i wiąże się z możliwością rozwiązania Umowy przez Abonenta na zasadach określonych w § 27 Regulaminu ze skutkiem od pierwszego dnia wprowadzenia podwyżki w życie. W takim przypadku pisemne pod rygorem nieważności oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać doręczone Operatorowi w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie nowych stawek. W przypadku takiego rozwiązania Umowy Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze. Wobec braku pisemnego oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy przyjmuje

się, iż Abonent zgadza się na dokonanie zmiany. Nowe opłaty obowiązują Abonenta od dnia wejścia w życie decyzji Operatora.

3. O zamiarze podwyższenia opłat za świadczone usługi przez Operatora Abonent zostanie powiadomiony na piśmie i na kanale informacyjnym oraz na tablicy w Biurze Obsługi Abonenta co najmniej 30 dni przed wejściem w życie nowych stawek.

§ 7

1. Abonent zobowiązuje się dokonać jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku w Biurze Obsługi Abonenta w dniu zawarcia Umowy. Opłata ta nie podlega zwrotowi po rozwiązaniu Umowy;
2. W przypadku nieuiszczenia opłaty instalacyjnej w terminie określonym w ust. 1 Operator nie dokona instalacji sieci oraz włączenia sygnału;
3. Instalacja urządzeń Operatora i Przyłącza wykonana będzie zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i technologicznymi w ciągu 7 dni, licząc od następnego dnia po zawarciu Umowy;
4. W kosztach instalacji Operator uwzględni gniazdo odbiorcze i 10 mb kabla, liczonego od wewnętrznej ściany lokalu Abonenta do gniazda w mieszkaniu Abonenta;
5. W przypadku, gdy montaż urządzeń wiąże się z koniecznością poczynienia dodatkowych nakładów materiałowych, Operator jest uprawniony do żądania od Abonenta oprócz opłaty instalacyjnej także dalszych opłat za dodatkowe usługi określone w Cenniku, według kosztorysu przedstawionego Abonentowi do akceptacji przed zawarciem Umowy;
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłaty instalacyjnej z uwagi na wahania cen materiałów, energii elektrycznej, kosztów transportu oraz stawki podatku VAT. Przy czym zmiana ta nie dotyczy Abonentów, którzy uiszcili opłatę instalacyjną przed wejściem zmiany w życie i nie wiąże się z koniecznością dokonywania dopłat.

§ 8

Instalacja i niezbędne urządzenia zamontowane w lokalu Abonenta pozostają własnością Abonenta. Natomiast urządzenia dostępne jak dekodery do odbioru telewizji cyfrowej, gniazdo medialne, zwrotnica wykorzystywane do świadczenia usługi są własnością Operatora i po rozwiązaniu Umowy podlegają zwróceniu Operatorowi.

W przypadku uszkodzenia lub nie zdania tych urządzeń przez Abonenta, Operator naliczy odpowiednią wartość za ten sprzęt określony w protokole zdawczo-odbiorczym.

§ 9

Sieć Operatora w rozumieniu § 2 pkt. 8 Regulaminu stanowi własność Operatora zgodnie z art. 49 Kodeksu cywilnego.

§ 10

1. Zakres usług serwisowych Operatora określa Regulamin w Rozdziale VIII § 19 ust. 3;
2. Zakres i koszt usług serwisowych określa Cennik.

§ 11

Zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu nienależytego świadczenia Usługi, zasady i terminy wypłaty odszkodowania oraz kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy określa Regulamin w Rozdziale IX § 20 i § 21.

§ 12

1. Abonent może składać do Operatora reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, realizowanej na podstawie Umowy, Regulaminu, Cennika i Oferty Programowej;
2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin w Rozdziale XI § 23, 24 i 25.

§ 13

Dane o jakości usług Operatora określa Regulamin w Rozdziale VIII § 19 ust.4.

§ 14

Abonent zobowiązuje się do wpisywania na dowodach wpłat numeru Umowy Abonenckiej.

§ 15

1. Abonent oświadcza, iż przy zawarciu niniejszej Umowy otrzymał:
 - a/ regulamin,
 - b/ aktualnie obowiązujący Cennik,
 - c/ aktualną ofertę programową, programów radiowo - telewizyjnych systemu analogowego i systemu cyfrowego,które stanowiące integralną część Umowy;
2. Abonent zapoznał się z w/w załącznikami i zobowiązuje się przestrzegać zasad w nich określonych;
3. Ponadto Operator zastrzega, iż Regulamin, Cennik oraz Oferta Programowa znajdują się na stronie internetowej Operatora: **www.tvkzbiorcza.pl**, a także w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Zbiorczej 21 w Łodzi na tablicy ogłoszeń.

§ 16

1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora lub upoważnione przez niego podmioty, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133 poz. 883) dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy;
2. Abonent oświadcza, że został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych osobowych oraz prawie wglądu do tych danych i do ich poprawiania.

§ 17

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zgody Operatora i Abonenta oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18

1. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Umowy pomiędzy Operatorem i Abonentem rozwiązywane będą w pierwszej kolejności w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
2. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny.

§ 19

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo Telekomunikacyjne.

§ 20

Strony zgodnie oświadczają, że wraz z zawarciem niniejszej umowy ulega rozwiązaniu umowa abonencka obowiązująca dotychczas obie strony.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

Załączniki:

1. Oferta programowa;
2. Regulamin Usług Telekomunikacyjnych;
3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych.

Operator :

Abonent :